

Zásady spracúvania osobných údajov

Posledná aktualizácia: 26.01.2026

Týmto dokumentom vás informujeme o spracúvaní osobných údajov spoločnosťou **iSTOLÁRI, s. r. o.** pri používaní webovej stránky **www.istolari.sk** a pri komunikácii so záujemcami a zákazníkmi. Spracúvanie osobných údajov vykonávame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

1. Kto je prevádzkovateľ

Prevádzkovateľ: iSTOLÁRI, s. r. o.

Sídlo: Považská 1970/40B, 040 11 Košice – mestská časť Západ

IČO: 55908446

DIČ: 2122126501

IČ DPH: SK2122126501

E-mail: info@istolari.sk

Telefón: +421 915 369 422

2. Aké osobné údaje spracúvame

Podľa toho, ako s nami komunikujete, môžeme spracúvať najmä:

- identifikačné a kontaktné údaje: meno a priezvisko (ak ho uvediete), e-mail, prípadne telefón
- obsah vašej správy/dopytu a súvisiacu komunikáciu
- technické údaje o používaní webu (napr. IP adresa, logy a údaje súvisiace so zobrazením mapy) v nevyhnutnom rozsahu na zabezpečenie bezpečnosti, prevádzky webu a poskytovanie jeho funkcií.

3. Zdroj osobných údajov

Osobné údaje získavame priamo od vás (napr. cez kontaktný formulár, e-mail alebo telefonicky). Pri používaní webu môžu zároveň vznikať technické údaje (napr. logy) v nevyhnutnom rozsahu na účely bezpečnosti, prevádzky webu a poskytovania jeho funkcií.

4. Na aké účely údaje spracúvame, právny základ a doba uchovávania

4.1. Vybavenie dopytu a komunikácia (kontaktný formulár, e-mail, telefonát)

- **Účel:** odpoveď na váš dopyt, komunikácia, príprava cenovej ponuky alebo návrhu riešenia.
- **Rozsah údajov:** e-mail, prípadne meno/telefón, obsah správy.

- **Právny základ:** plnenie predzmluvných opatrení na vašu žiadosť alebo plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).
- **Doba uchovávanía:** po dobu vybavenia dopytu a následne najviac 12 mesiacov, aby sme vedeli nadviazať na komunikáciu; dlhšie len ak je to potrebné na ochranu našich právnych nárokov.

4.2. Zákazníci – realizácia zákazky (ak sa dopyt zmení na objednávku)

- **Účel:** uzatvorenie a plnenie zmluvy (zameranie, návrh, výroba, montáž), komunikácia, riešenie reklamácií.
- **Rozsah údajov:** kontaktné údaje, údaje potrebné na realizáciu (napr. adresa realizácie), komunikácia a podklady k zákazke.
- **Právny základ:** plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) a zákonná povinnosť (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR) pri účtovných dokladoch.
- **Doba uchovávanía:** počas trvania zmluvy a následne po dobu vyplývajúcu zo zákonných povinností (napr. účtovníctvo) a/alebo po dobu premĺčania nárokov.

4.3. Účtovníctvo a daňové povinnosti

- **Účel:** vedenie účtovníctva, plnenie daňových povinností.
- **Právny základ:** zákonná povinnosť (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR).
- **Doba uchovávanía:** podľa príslušných právnych predpisov.

4.4. Bezpečnosť a prevádzka webu

- **Účel:** bezpečnosť, ochrana pred zneužitím, technická prevádzka webu.
- **Rozsah údajov:** technické údaje ako IP adresa, čas prístupu, technické logy.
- **Právny základ:** oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) – zabezpečenie a ochrana webu.
- **Doba uchovávanía:** najviac 90 dní, ak sa nevyžaduje dlhšie uchovanie pri riešení incidentu.

5. Kto má prístup k údajom (príjemcovia a sprostredkovatelia)

Vaše údaje môžu byť sprístupnené iba v nevyhnutnom rozsahu:

- poskytovateľovi webhostingu a správcovi webu – zabezpečenie prevádzky a údržby (StudioEastwave, www.studioeastwave.com),
- poskytovateľovi e-mailových služieb – vybavenie komunikácie (StudioEastwave, www.studioeastwave.com),
- účtovníctvu/daňovému poradenstvu (ak je relevantné),
- právnym poradcom (ak je to potrebné),
- orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje právny predpis.

Na našej webovej stránke používame mapové podklady Google Maps (služba tretej strany), ktorých poskytovateľom je Google Ireland Limited. Pri zobrazení mapy môže dôjsť k spracúvaniu technických údajov o návšteve stránky (napr. IP adresa).

6. Prenos do tretích krajín mimo EÚ/EHP

Pri používaní webu môže v súvislosti s použitými službami tretích strán (napr. Google Maps) dôjsť k prenosu osobných údajov do tretích krajín mimo EÚ/EHP. V takom prípade sú prenosi zabezpečené primeranými zárukami (napr. štandardné zmluvné doložky alebo iné právne mechanizmy podľa GDPR).

Ak by sme v budúcnosti využívali ďalšie služby, ktoré môžu prenášať údaje mimo EÚ/EHP (napr. cloudové a analytické služby), informácie doplníme do tohto dokumentu.

7. Ako dlho údaje uchováваме

Osobné údaje uchováваме iba po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania, prípadne po dobu vyžadovanú zákonom. Konkrétne lehoty sú uvedené vyššie pri jednotlivých účeloch.

8. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Nevykonávame automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

9. Vaše práva

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov máte najmä právo:

- na prístup k údajom,
- na opravu,
- na vymazanie (ak sú splnené podmienky),
- na obmedzenie spracúvania,
- namietat' proti spracúvaniu (najmä pri oprávnenom záujme),
- na prenosnosť údajov (ak je spracúvanie na základe zmluvy alebo súhlasu a vykonáva sa automatizovane),
- podať sťažnosť dozornému orgánu.

10. Ako si uplatniť práva

Svoje práva si môžete uplatniť e-mailom na: **info@istolari.sk**.

Na vašu žiadosť odpovieme bez zbytočného odkladu, najneskôr do 1 mesiaca (v odôvodnených prípadoch sa lehota môže predĺžiť).

V prípade potreby vás môžeme požiadať o doplnenie informácií na overenie totožnosti, aby sme zabránili neoprávnenému prístupneniu osobných údajov.

11. Dozorný orgán

Ak sa domnievate, že spracúvanie vašich údajov nie je v poriadku, máte právo podať sťažnosť na dozorný orgán: **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky** so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Ružinov, tel.: 02/323 132 14, web: <https://dataprotection.gov.sk/sk/>.

12. Zmeny dokumentu

Právne predpisy i naša obchodná stratégia a s ňou súvisiace spôsoby spracúvania vašich osobných údajov sa môžu meniť. Ak sa tieto zásady rozhodneme aktualizovať, umiestnime zmeny na našich webstránkach. Žiadame vás, aby ste si tieto zásady starostlivo prečítali a pri ďalšej komunikácii s nami, resp. používaní našich webstránok tieto zásady pravidelne kontrolovali.

Tento dokument je účinný od 26.01.2026.

V prípade otázok nás kontaktujte na: info@istolari.sk.